Priamy marketing prostredníctvom elektronickej pošty

Newsletter

<u>Účel spracúvania osobných údajov:</u>
Výkon priameho marketingu prostredníctvom elektronickej pošty, najmä zasielanie reklamy, obchodných oznámení, marketingových e-mailov a newsletterov, vrátane vedenia marketingovej databázy a záznamov o udelení a odvolaní súhlasu podľa GDPR a osobitných predpisov.

Osobné údaje sa spracúvajú na tieto samostatné, konkrétne účely:
1. Zaradenie a vedenie e-mailovej adresy v marketingovej databáze
Spracúvanie e-mailovej adresy za účelom vytvorenia, vedenia a aktualizácie marketingovej databázy príjemcov newsletterov, vrátane technickej správy zoznamov (prihlásenie, odhlásenie, double opt-in/double opt-out, blokovanie odosielania po odvolaní súhlasu).

2. Aktívne zasielanie newsletterov (reklamných a marketingových e-mailov)
Spracúvanie e-mailovej adresy na účely priameho marketingu prostredníctvom elektronickej pošty, najmä na zasielanie obchodných oznámení, reklamných správ, propagačných materiálov, informácií o produktoch, službách, akciách, zľavách, novinkách Prevádzkovateľa, iných komerčných oznamov podporujúcich predaj tovarov alebo služieb Prevádzkovateľa. Spracúvanie je bez profilovania a segmentácie obsahu.

3. Zaslanie notifikácie o uplynutí platnosti súhlasu (obnova súhlasu)
Spracúvanie e-mailovej adresy výlučne na účel zaslania jednorazovej notifikácie o blížiacom sa uplynutí platnosti súhlasu (po 5 rokoch), s cieľom umožniť dotknutej osobe obnoviť súhlas.

4. Evidencia udelených a odvolaných súhlasov podľa GDPR
Spracúvanie údajov potrebných na preukázanie udelenia súhlasu, jeho obsahu, času udelenia, spôsobu odvolania súhlasu, splnenia požiadaviek podľa čl. 5, 6, 7 GDPR.

5. Evidencia podľa osobitných zákonov (ZEK, zákon o reklame)
Spracúvanie údajov potrebných na preukázanie splnenia povinností podľa:
- § 116 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách (ZEK) – povinná evidencia 4 roky,
- zákona o reklame.

<u>Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:</u>
Fyzické osoby, ktoré sa aktívne prihlásili na odber marketingových newsletterov a reklamných ponúk a sú príjemcami marketingovej komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty.

<u>Kategória osobných údajov</u>:
Bežné osobné údaje.

<u>Zoznam alebo rozsah osobných údajov</u>:
V súvislosti s priamym marketingom prostredníctvom elektronickej pošty (newsletter) sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov:
1. Údaje potrebné na zaradenie a vedenie marketingovej databázy
- e-mailová adresa,
- kategória príjemcu,
- potvrdenie dosiahnutia veku 16+.

2. Údaje potrebné na zasielanie newsletterov

- e-mailová adresa príjemcu,
- kategória príjemcu,
- informácia o dosiahnutí veku 16+.

3. Údaje súvisiace so zaslaním notifikácie o obnovení súhlasu

- e-mailová adresa.

4. Evidenčné údaje potrebné na preukázanie udelenia súhlasu podľa GDPR

- dátum a čas udelenia súhlasu,
- znenie súhlasu platné v čase jeho udelenia,
- dátum a čas potvrdenia prihlásenia (double opt-in),
- dátum a čas odhlásenia z newslettera,
- dátum a čas odvolania súhlasu,
- spôsob odvolania súhlasu (napr. kliknutie na odhlasovací odkaz, e-mailová žiadosť),
- technické údaje súvisiace s udelením alebo odvolaním súhlasu (napr. IP adresa pri prihlásení/odhlásení, ak je zaznamenaná v rámci prevádzky webovej stránky),
- potvrdenie odvolania súhlasu (ak je zasielané).

5. Evidenčné údaje podľa osobitných právnych predpisov (ZEK, zákon o reklame)

- záznam o udelení súhlasu (čas, spôsob, obsah),
- záznam o odvolaní súhlasu (čas a spôsob),
- údaje potrebné na preukázanie splnenia povinnosti uchovávania údajov po dobu 4 rokov podľa § 116 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách.

<u>Právny základ spracúvania osobných údajov:</u>

Spracúvanie osobných údajov v rámci priameho marketingu prostredníctvom elektronickej pošty prebieha na základe nasledovných právnych základov, v závislosti od jednotlivých účelov spracúvania:

1. Zaradenie a vedenie e-mailovej adresy v marketingovej databáze

Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.
Súhlas sa udeľuje prostredníctvom zaškrtnutia checkboxu a potvrdzuje mechanizmom double opt-in.

2. Aktívne zasielanie newsletterov (marketingových a reklamných e-mailov)

Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.
Súhlas sa udeľuje prostredníctvom zaškrtnutia checkboxu a potvrdzuje mechanizmom double opt-in.

3. Zaslanie notifikácie o uplynutí platnosti súhlasu (obnova súhlasu)

Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.
Súhlas sa udeľuje prostredníctvom zaškrtnutia checkboxu a potvrdzuje mechanizmom double opt-in.

4. Evidencia udelených a odvolaných súhlasov podľa GDPR

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v spojení s čl. 5 ods. 2 GDPR a čl. 7 ods. 1 GDPR.
Prevádzkovateľ je povinný viesť záznamy preukazujúce udelenie, potvrdenie a odvolanie súhlasu.

5. Evidencia podľa osobitných právnych predpisov (ZEK, zákon o reklame)

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, najmä podľa:

- § 116 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách,
- zákona o reklame.

<u>Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté</u>
Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR

- **Websupport s. r. o.**, Karadžičova 7608/2, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 421 928 – poskytovateľ webhostingu, mailhostingu, technickej prevádzky a správy webovej stránky.
- **ECOMAIL.CZ, s.r.o.**, Na příkopě 388/1, Staré Město, 110 00 Praha, IČO: 027 62 943 – marketingová platforma pre zasielanie newsletterov

Iné oprávnené subjekty podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci, ak o to požiadajú v súlade so zákonom, najmä Úradu na ochranu osobných údajov SR, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným kontrolným alebo dozorným orgánom s príslušným zákonným oprávnením.

Prenos do tretích krajín:
Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:
Osobné údaje nie sú poskytované medzinárodným organizáciám.

Zverejňovanie osobných údajov:
Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):
Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Doba spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu:
A) Účely 1 až 3 – Osobné údaje sa pri týchto účeloch spracúvajú **výlučne na základe súhlasu dotknutej osoby** podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
Súhlas je platný:
- **do jeho odvolania**, alebo
- **maximálne 5 rokov od udelenia**, ak dotknutá osoba súhlas neobnoví.

Po zániku platnosti súhlasu – či už jeho odvolaním alebo uplynutím maximálnej 5-ročnej lehoty, ak dotknutá osoba súhlas neobnoví – sa osobné údaje spracúvané na účely 1 až 3 **bezodkladne vymažú a ich spracúvanie sa ukončí**.

Odhlásenie z odberu newslettera: Ak sa dotknutá osoba odhlási z odberu newslettera, ale neodvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov, e-mailová adresa sa označí ako **neaktívna**, prestane sa používať na zasielanie newsletterov a zostáva uložená v marketingovej databáze až do odvolania súhlasu alebo uplynutia 5-ročnej lehoty jeho platnosti.

B) Účely 4 a 5 – spracúvanie na základe zákonnej povinnosti (evidencie)
Tieto údaje sa nespracúvajú na základe súhlasu, ale **z dôvodu zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa preukázať:
- riadne získanie súhlasu,
- splnenie podmienok podľa GDPR,
- splnenie povinností podľa § 116 ods. 3 ZEK a ďalších osobitných predpisov.

Tieto evidenčné údaje sa uchovávajú:
- **4 roky od odvolania súhlasu alebo odhlásenia**, v súlade s § 116 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách. Po uplynutí zákonnej lehoty sa evidenčné údaje **bezpečne vymažú**.

Spôsob odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Dotknutá osoba môže svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- kliknutím na **odhlasovací odkaz** uvedený v pätičke každého newslettera,
- zaslaním e-mailovej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa,
- písomnou žiadosťou doručenou Prevádzkovateľovi.

Odvolanie súhlasu **nemá vplyv na zákonnosť spracúvania** pred jeho odvolaním.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:
Poskytnutie osobných údajov na účely zasielania newslettera je **úplne dobrovoľné**.
Dotknutá osoba poskytuje svoju e-mailovú adresu a udeľuje súhlas **len vtedy**, ak sa sama rozhodne odoberať marketingové newslettery, reklamné správy a obchodné ponuky Prevádzkovateľa.
Ak dotknutá osoba:

- **neposkytne e-mailovú adresu**, alebo
- **neudelí súhlas**,

newsletter jej nebude zasielaný.
Potvrdenie veku **16+** je nevyhnutnou podmienkou platnosti súhlasu podľa Čl. 8 GDPR.

Zdroj osobných údajov:
Osobné údaje sú získavané **výlučne priamo od dotknutej osoby**, a to prostredníctvom **prihlasovacieho formulára** na odber newslettera (zadanie e-mailovej adresy a udelenie súhlasu).

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:
Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu podľa Čl. 22 GDPR.