

Marketingová prezentácia a komunikácia prostredníctvom firemného profilu na platforme Instagram

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. a čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679

Účelom týchto zásad je preukázať, že spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom sa vykonáva v súlade s aktuálne platnou právnou úpravou, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „nariadenie GDPR“). Prevádzkovateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov, ako aj riziká pre práva dotknutých osôb, aby preukázal súlad s právnou úpravou. Uvedené prijaté opatrenia je prevádzkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať.

Tento dokument je výsledkom posúdenia spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom pre účely právnych noriem upravujúcich ochranu osobných údajov. Zavedením štandardizovanej ochrany osobných údajov na základe princípov tu uvedených je minimalizované riziko porušenia ochrany osobných údajov.

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno: Marmot & Crow s. r. o.
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava
IČO: 47 689 056
Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 97507/B

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Mail: info@pravdaotehle.sk
Doručovací adres: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava

1. Firemný profil na sociálnej sieti Instagram

Instagram je verejne dostupná online platforma prevádzkovaná spoločnosťou Meta Platforms Ireland Ltd., ktorá umožňuje používateľom zdieľať fotografie, videá a príbehy, sledovať účty iných osôb či subjektov a reagovať prostredníctvom označení „Páči sa mi to“, komentárov alebo súkromných správ. Platforma je určená na vizuálnu prezentáciu obsahu a interakciu medzi používateľmi, pričom podporuje aj firemnú komunikáciu a marketingové aktivity.

Firemný profil Prevádzkovateľa na tejto platforme slúži na online prezentáciu spoločnosti, zverejňovanie aktuálnych príspevkov, informovanie o ponuke služieb, odpovedanie na otázky používateľov a interakciu s verejnosťou prostredníctvom príspevkov, komentárov a správ. V rámci týchto aktivít môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu závislom od charakteru ich interakcie s profilom.

2. Spôsob spracúvania osobných údajov

Spracúvanie niektorých osobných údajov prebieha v rámci spoločného prevádzkovateľstva v zmysle čl. 26 GDPR medzi Prevádzkovateľom a spoločnosťami Meta Platforms Ireland Limited.

Spoločné spracúvanie osobných údajov môže prebiehať v prípadoch, keď Prevádzkovateľ a spoločnosť Meta Platforms Ireland Ltd. spoločne určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. To zahŕňa najmä:

- Zobrazovanie štatistických údajov o návštevnosti firemných profilov na sociálnych sieťach.
- Sledovanie interakcií používateľov s obsahom (napr. lajky, zdieľania, komentáre)
- Meranie výkonu reklamných kampaní spustených cez tieto platformy.

Samostatné spracúvanie osobných údajov:

V ostatných prípadoch Meta Platforms Ireland Ltd. vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ osobných údajov, kde nezávisle rozhoduje o spôsobe a účele spracúvania osobných údajov (napr. personalizované reklamy, odporúčanie obsahu, analytika správania používateľov na platforme).

Sledovanie interakcií na sociálnej sieti Instagram:

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** môže spracúvať údaje o interakciách s obsahom prevádzkovateľa (napr. lajky, komentáre, zdieľania, čas strávený na stránke).
- Používatelia sú sledovaní prostredníctvom súborov **cookies, analytických nástrojov a sledovacích pixelov**, ktoré sú riadené spoločnosťami **Meta Platforms Ireland Ltd.**

3. Účely spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom

Priamy a nepriamy marketing, komunikácia so zákazníkmi, marketingová prezentácia a interakcia na sociálnej sieti Instagram.

Účel: Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom firemného profilu Prevádzkovateľa na sociálnej sieti Instagram za účelom komunikácie s používateľmi, odpovedania na otázky, interakcie v komentároch a správach, zverejňovania príspevkov a informácií o službách Prevádzkovateľa, a tým zvyšovania povedomia o jeho činnosti.

Dotknuté osoby:

- Registrovaní prihlásení užívatelia
- Registrovaní neprihlásení užívatelia
- Neregistrovaní užívatelia

Osobné údaje: (bežné osobné údaje)

- Užívateľské meno na sociálnej sieti
- Cookies a iné online identifikátory
- Interakcie užívatelia na profiloch Prevádzkovateľa (komentáre, lajky, zdieľania, sledovanie videí)
- Osobné údaje, ktoré užívatel' dobrovoľne poskytne pri interakcii s profilom Prevádzkovateľa (napr. údaje poskytnuté v správe alebo komentári)

Právny základ: Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem. Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu Prevádzkovateľa na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage), propagácia (priamy aj nepriamy marketing) a ponuka služieb Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, komunikácia s užívatelmi, poskytovanie informácií širšej verejnosti.

4. Prijemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím stranám mimo platformy sociálnej siete.

5. Iný oprávnený subjekt

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje môžu byť prenášané do tretích krajín (napr. USA). **Meta Platforms Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland – **prijemca osobných údajov** (spracúva údaje na Instagrame, reklamný systém **Meta Ads Manager, Meta Business Suite**).

Prenos údajov sa riadi **štandardnými zmluvnými doložkami podľa článku 46 GDPR** a inými vhodnými zárukami na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

7. Komunikácia prostredníctvom sociálnej siete

Správy a žiadosti zaslané prostredníctvom sociálnej siete Instagram môžu byť vybavené priamo na danej platforme. To zahŕňa odpovede na komentáre, priame správy, komunitné príspevky alebo interakcie v rámci profilov prevádzkovateľa.

V závislosti od povahy požadovanej odpovede môžeme používateľov odkázať na iné zabezpečené komunikačné kanály, ktoré poskytujú vyššiu mieru dôvernosti (napr. e-mailová komunikácia, telefonický kontakt).

Ak nám odošlete dôverné informácie prostredníctvom súkromných správ na sociálnych sieťach, e-mailu alebo listom, tieto údaje sú spracúvané v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov a neposkytujeme ich tretím stranám mimo našej skupiny.

Používatelia by mali mať na pamäti, že komunikácia prostredníctvom sociálnej siete podlieha podmienkam spracúvania osobných údajov prevádzkovateľa platformy. Odporúčame oboznámiť sa s ich zásadami ochrany osobných údajov. Pre viac informácií o pravidlách uchovávaní údajov na platforme Instagram odporúčame konzultovať ich zásady ochrany osobných údajov uvedené v bode 2 tejto informačnej povinnosti.

8. Doba uchovávaní / kritériá na určenie doby uchovávaní

Verejné príspevky na firemných profiloch na Instagrame zostávajú dostupné do ich odstránenia prevádzkovateľom alebo samotným používateľom. Uchovávanie týchto údajov sa riadi pravidlami spracúvania údajov danej platformy.

Priame správy a komentáre na sociálnej sieti sú uchovávané podľa pravidiel danej platformy. Prevádzkovateľ nemá priamy vplyv na ich uchovávanie, avšak bežnou praxou je, že zostávajú uložené maximálne do ich vymazania používateľom alebo do odstránenia profilu.

Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa na sociálnej sieti alebo pokým používateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr.

Pre viac informácií o pravidlách uchovávaní údajov na platforme Instagram odporúčame konzultovať ich zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené v bode 2 tejto informačnej povinnosti.

9. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje pochádzajú **priamo od dotknutých osôb**, ktoré interagujú s firemným profilom Prevádzkovateľa na sociálnej sieti **Instagram**. Údaje môžu byť získané prostredníctvom:

- **Priamej interakcie** – komentovanie, zdieľanie, odoslanie súkromnej správy, označenie „Páči sa mi to“, sledovanie videí, reakcie na príspevky.
- **Analytických nástrojov platforiem** – údaje o návštevnosti, interakciách a výkonnosti obsahu poskytované spoločnosťou **Meta Platforms Ireland Ltd. (Instagram)**
- **Používaní súborov cookies a sledovacích technológií** – tieto mechanizmy sú riadené priamo poskytovateľmi platforiem a môžu zhromažďovať údaje o správaní používateľov, IP adresách, zariadeniach a preferenciách.

Prevádzkovateľ **nemá priamy vplyv** na rozsah osobných údajov spracúvaných spoločnosťou **Meta Platforms Ireland Ltd.**, keďže táto spoločnosť môže využívať aj iné zdroje údajov, ako sú dáta z prehliadačov, aplikácií alebo tretích strán.

10. Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie používateľov. Automatizované spracovanie údajov (napr. personalizované odporúčania obsahu, cielená reklama) vykonávajú výhradne samotné sociálne siete na základe ich interných pravidiel.

11. Zverejňovanie osobných údajov

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

12. Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb

Poskytovanie osobných údajov na sociálnej sieti Instagram je dobrovoľné. Dotknuté osoby sa môžu rozhodnúť, či budú interagovať s obsahom prevádzkovateľa, a to napríklad prostredníctvom:

- komentovania,
- zdieľania,
- označenia „Páči sa mi to“ / „Like“,
- sledovania videí,
- odoslania súkromnej správy.

Podrobnosti o jednotlivých formách interakcie:

- Verejné interakcie (komentáre, lajky, zdieľania, sledovanie videí) – Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a závisí od voľby dotknutej osoby. Prevádzkovateľ nemá kontrolu nad tým, ako tieto údaje ďalej spracúvajú sociálne siete.
- Súkromné správy a kontaktné formuláre – Ak dotknutá osoba pošle správu prevádzkovateľovi prostredníctvom sociálnej siete, poskytne dobrovoľne svoje osobné údaje v rámci komunikácie.
- Účasť na súťažiach alebo kampaniach – V prípade organizovania súťaží alebo reklamných kampaní prostredníctvom sociálnej siete môže byť vyžadované poskytnutie osobných údajov (napr. kontaktné údaje výhercu). Účasť je dobrovoľná.

Neposkytnutie osobných údajov nemá žiadne právne dôsledky pre dotknutú osobu, avšak môže obmedziť jej možnosť využívania niektorých funkcionalít, ako napríklad:

- kontaktovanie prevádzkovateľa cez sociálnu sieť,
- účasť na marketingových kampaniach alebo súťažiach.

V prípade, že dotknutá osoba nechce, aby jej osobné údaje boli spracúvané na sociálnej sieti, odporúča sa:

- neinteragovať s obsahom prevádzkovateľa (nekomentovať, nelajkovať, nezdieľať),
- vyhnúť sa súkromnej komunikácii cez sociálne siete,
- upraviť nastavenia ochrany osobných údajov v rámci svojho profilu na Instagrame,
- kontaktovať prevádzkovateľa priamo cez e-mail alebo iné zabezpečené komunikačné kanály.

13. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

Prevádzkovateľ **nemá technickú možnosť ovplyvniť zabezpečenie údajov** v rámci platformy **Meta Platforms Ireland Ltd.** Táto spoločnosť spracúva osobné údaje podľa vlastných bezpečnostných opatrení a zásad. Avšak v rámci svojej pôsobnosti **prevádzkovateľ zaviedol interné opatrenia** na ochranu osobných údajov spracúvaných v rámci sociálnych sietí. Tieto opatrenia zahŕňajú:

Fyzickú a objektívnu bezpečnosť – ochrana prístupu k zariadeniam a systémom, kde sa spracúvajú údaje.

Informačnú bezpečnosť – používanie zabezpečených hesiel, dvojfaktorovej autentifikácie pri prístupe k firemným účtom na sociálnych sieťach.

Šifrovú ochranu informácií – zabezpečenie prenosu údajov a komunikácie.

Personálnu a administratívnu bezpečnosť – obmedzený prístup k firemným profilom len oprávneným osobám, interné pravidlá správy účtov.

Ochranu citlivých informácií – prevádzkovateľ nezverejňuje osobné údaje používateľov bez ich súhlasu.

Všetky opatrenia sú **presne definované v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.**

14. Zverejňovanie záznamov na účely marketingovej propagácie

V prípade **marketingovej propagácie**, ktorá zahŕňa **zverejnenie video- alebo audio nahrávok či fotografií**, je spracúvanie osobných údajov založené na **súhlase dotknutej osoby**. Tento súhlas umožňuje využitie uvedených záznamov na **prezentačné účely, propagáciu tovarov a služieb prevádzkovateľa** a oslovanie nových zákazníkov.

Podmienky tohto spracúvania sú podrobne upravené v osobitnom dokumente **„Súhlas dotknutej osoby so zverejňovaním fotografií, video a audio nahrávok“**, v ktorom bola dotknutá osoba informovaná o:

- účele a rozsahu spracúvania osobných údajov,
- právnom základe spracúvania,

- dobe uchovávaní,
- možných príjemcoch údajov,
- svojom práve **odvolať súhlas** a ďalších právach vyplývajúcich z Nariadenia **GDPR**.

15. Poučenie o PRÁVACH Dotknutých osôb

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie, a zároveň sa vyhlasuje, že dotknutým osobám priznáva tieto práva:

- Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov (ak sa spracúvanie zakladá na súhlase dotknutej osoby).**
- Právo na prístup**
- Právo na opravu**
- Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**
- Právo na obmedzenie spracúvania**
- Právo na prenosnosť**
- Právo namietat' spracúvanie osobných údajov**
- Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**
- Právo podať návrh na začatie konania na úrad – v prípade nedodržania zákonom stanovených povinností zo strany prevádzkovateľa**
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si však môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ. V prípade pochybnosti o zákonnosti spracúvania osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. č.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk>.

16. Pravidlá ochrany súkromia spoločnosti Meta (Instagram)

Spracúvanie osobných údajov používateľov platformy Instagram sa riadi pravidlami spoločnosti Meta Platforms Ireland Ltd. Viac informácií nájdete v dokumente: **Zásady ochrany osobných údajov Instagramu – Privacy Policy | Meta**

Tieto zásady upravujú:

- kategórie spracúvaných údajov,
- účely a právne základy spracúvania,
- profilovanie a automatizované rozhodovanie
- prenos údajov mimo EHP,
- práva dotknutých osôb a spôsoby ich uplatnenia.

Spoločnosť Meta vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ vo väčšine činností, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov na platforme Instagram, najmä pri zobrazovaní personalizovaných reklám, meraní výkonu obsahu, sledovaní správania používateľov a využívaní cookies.

17. Uplatnenie práv dotknutých osôb

Dotknuté osoby si môžu svoje práva uplatniť kedykoľvek písomne alebo elektronicky prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

Meno a priezvisko: Jakub Naňo

Mail: info@pravdaotehle.sk

Doručovacia adresa: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava

Tento dokument je určený na účely informovania dotknutých osôb podľa čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zásady spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ týmto transparentne informuje všetky dotknuté osoby o účele, rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov prostredníctvom firemného profilu na platforme Instagram.

Dotknuté osoby majú právo uplatniť svoje práva (napr. právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie, prenosnosť alebo podanie sťažnosti) kedykoľvek, a to písomne alebo elektronicky prostredníctvom uvedených kontaktných údajov Prevádzkovateľa.

Uvedené informácie môžu byť aktualizované v prípade legislatívnych zmien alebo zmeny spôsobu spracúvania údajov.

Aktualizované k: 15.12.2025