

## Kontaktný formulár

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- prijatie správy, otázky alebo požiadavky od používateľa webovej stránky prostredníctvom formulára,
- jej vybavenie a poskytnutie odpovede dotknutej osobe,
- zabezpečenie spätnej komunikácie počas trvania komunikácie iniciovanej dotknutou osobou,
- spracúvanie prípadnej obrazovej prílohy nahratej používateľom ako súčasťou tejto komunikácie.

Osobné údaje sa spracúvajú výlučne v súvislosti s komunikáciou iniciovanou dotknutou osobou prostredníctvom kontaktného formulára a nie sú ďalej spracúvané na iné účely.

### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

Používatelia webovej stránky, ktorí dobrovoľne odoslali správu prostredníctvom kontaktného formulára.

### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Meno a priezvisko, e-mailová adresa, obsah správy alebo otázky, ako aj prípadné osobné údaje dobrovoľne uvedené používateľom v texte správy alebo v priloženej obrazovej prílohe (formát jpg, png).

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je:

- umožniť používateľom webovej stránky kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára,
- reagovať na otázky, správy a požiadavky doručené dotknutými osobami,
- zabezpečiť základnú spätnú komunikáciu iniciovanú dotknutou osobou.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vybavenie komunikácie iniciovanej dotknutou osobou.

Bez poskytnutia minimálnych kontaktných údajov nie je možné správu prijať ani na ňu reagovať.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté (tretie strany):**

**Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR:** Websupport s. r. o., Karadžičova 7608/2, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 421 928 – poskytovateľ webhostingu, mailhostingu, technickej prevádzky a správy webovej stránky.

### **Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):**

Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené na ich spracúvanie podľa osobitných právnych predpisov, najmä kontrolným a dozorným orgánom, súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní, ak si to vyžaduje plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Dozorný orgán pre ochranu osobných údajov: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávanía osobných údajov / kritérium jej určenia:**

Osobné údaje sa uchovávajú výlučne po dobu nevyhnutnú na vybavenie komunikácie iniciovanej dotknutou osobou, najviac však 3 mesiace od poslednej komunikácie.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na to, aby Prevádzkovateľ mohol prijať správu alebo otázku dotknutej osoby, identifikovať odosielateľa a poskytnúť odpoveď alebo zabezpečiť spätnú komunikáciu.

**Zdroj osobných údajov:**

Údaje sú získané **priamo** od dotknutej osoby prostredníctvom kontaktného formulára.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.