

Marketingová prezentácia a komunikácia prostredníctvom firemného kanála na platforme YouTube

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. a čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679

Účelom týchto zásad je preukázať, že spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom sa vykonáva v súlade s aktuálne platnou právnou úpravou, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „nariadenie GDPR“). Prevádzkovateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov, ako aj riziká pre práva dotknutých osôb, aby preukázal súlad s právnou úpravou. Uvedené prijaté opatrenia je prevádzkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať.

Tento dokument je výsledkom posúdenia spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom pre účely právnych noriem upravujúcich ochranu osobných údajov. Zavedením štandardizovanej ochrany osobných údajov na základe princípov tu uvedených je minimalizované riziko porušenia ochrany osobných údajov.

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno: Marmot & Crow s. r. o.

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava

IČO: 47 689 056

Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 97507/B

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Mail: info@pravdaotehle.sk

Doručovací adresa: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava

YouTube je audiovizuálna online platforma prevádzkovaná spoločnosťou **Google Ireland Ltd.**, ktorá umožňuje používateľom zverejňovať, sledovať, komentovať a zdieľať videá. Ide o verejne dostupnú službu, ktorá slúži na šírenie obsahu, interakciu medzi používateľmi a online prezentáciu tvorcov prostredníctvom videí. **Firemný kanál Prevádzkovateľa** je súčasťou tejto platformy a predstavuje oficiálny kanál určený na zverejňovanie videoobsahu a interakciu so sledovateľmi.

1. Spôsob spracúvania osobných údajov

a. Samostatné spracúvanie údajov platformou YouTube

Spracúvanie osobných údajov na platforme YouTube prebieha najmä zo strany spoločnosti Google Ireland Ltd., ktorá vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ.

Prevádzkovateľ nemá priamy dosah na rozsah, spôsob a účel spracúvania osobných údajov vykonávaného platformou YouTube.

YouTube ako služba patrí pod Google Ireland Ltd., ktorý zhromažďuje údaje o používateľoch prostredníctvom:

- prihlásenia do účtu Google (napr. pri komentovaní),
- cookies a online identifikátorov,
- analytických nástrojov (napr. YouTube Analytics),
- interakcie s videami (napr. zobrazenia, komentáre, lajky, sledovanie kanála).

b. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje iba v rámci komunikácie a interakcie s používateľmi na svojom firemnom kanáli. Ide najmä o:

- odpovedanie na komentáre,
- moderovanie diskusií,
- zverejňovanie videoobsahu,
- vyhodnocovanie spätnej väzby.

Interakcie na platforme YouTube môžu byť prepojené s inými službami Google (napr. personalizácia reklám, odporúčania). V takýchto prípadoch je výlučne zodpovedný spoločnosť Google Ireland Ltd.

2. Účel spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom

Osobné údaje sú spracúvané za účelom marketingovej prezentácie Prevádzkovateľa, komunikácie so sledovateľmi, získavania spätnej väzby a zvyšovania povedomia o činnosti a službách Prevádzkovateľa prostredníctvom audiovizuálneho obsahu zverejňovaného na jeho oficiálnom firemnom kanáli na platforme YouTube.

Spracúvanie zahŕňa najmä verejnú interakciu v komentároch, odpovede na otázky používateľov, moderovanie diskusií a správu zverejneného obsahu.

3. Dotknuté osoby:

- Registrovaní používatelia s účtom Google/YouTube,
- Neregistrovaní návštevníci kanála,
- Komentujúci a interagujúci používatelia.

4. Kategórie osobných údajov

- Bežné osobné údaje

5. Rozsah spracúvaných osobných údajov

- Používateľské meno na YouTube/Google účte,
- Komentáre a interakcie so zverejneným obsahom,
- Cookies a online identifikátory, ktoré môžu byť priradené k používateľovi pri sledovaní videí (spravované Google Ireland Ltd.),
- Údaje zverejnené používateľom vo verejnom profile alebo komentári (napr. profilová fotografia, odberateľský status, verejne dostupné meno).

6. Právny základ spracúvania osobných údajov

Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem. Oprávneným záujmom je: prevádzkovanie oficiálneho firemného kanála na platforme YouTube, propagácia (priamy aj nepriamy marketing), ponuka produktov a služieb, komunikácia s používateľmi a zvyšovanie povedomia o značke prostredníctvom audiovizuálneho obsahu.

7. Prijemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím stranám mimo prostredia platformy YouTube.

Osobné údaje, ktoré súvisia s interakciou používateľov (napr. komentáre, meno účtu, profilová fotografia), zostávajú v rámci platformy YouTube, pričom ich spracúva spoločnosť Google Ireland Ltd. ako samostatný prevádzkovateľ.

Zverejnenie týchto údajov sa riadi nastaveniami účtu používateľa a podmienkami používania služby YouTube.

8. Iný oprávnený subjekt

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

9. Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje môžu byť prenášané do tretích krajín (napr. USA), a to najmä v prípade, ak ich spracúva spoločnosť **Google Ireland Ltd.**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko – ako samostatný prevádzkovateľ služby YouTube.

Prenos údajov sa riadi **štandardnými zmluvnými doložkami** podľa článku 46 GDPR a inými vhodnými zárukami, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

10. Komunikácia prostredníctvom platformy YouTube

Interakcia s používateľmi prebieha najmä prostredníctvom verejných komentárov pod videami zverejnenými na firemnom kanáli Prevádzkovateľa. To zahŕňa napríklad:

- odpovede na komentáre,
- reakcie na spätnú väzbu,
- verejnú diskusiu o obsahu.

YouTube ako platforma neumožňuje priame súkromné správy medzi Prevádzkovateľom a používateľmi. V prípade potreby zabezpečiť dôvernejšiu komunikáciu môže byť používateľ vyzvaný, aby kontaktoval Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu alebo iného zabezpečeného kanála.

Ak dotknutá osoba odošle dôverné informácie prostredníctvom e-mailu, tieto údaje sú spracúvané v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov a neposkytujú sa tretím stranám mimo skupiny Prevádzkovateľa.

11. Doba uchovávania / kritériá na určenie doby uchovávania

Verejné komentáre, interakcie a iné príspevky používateľov pod videami na firemnom kanáli Prevádzkovateľa na platforme YouTube zostávajú dostupné do ich odstránenia samotným používateľom alebo Prevádzkovateľom.

Uchovávanie týchto údajov sa riadi pravidlami spracúvania údajov stanovenými spoločnosťou Google Ireland Ltd., ktorá vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ platformy YouTube. Prevádzkovateľ nemá priamy vplyv na dĺžku uchovávania údajov platformou.

Osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom prostredníctvom interakcie na YouTube (napr. komentáre, odpovede) sú uchovávané iba po dobu, počas ktorej sú potrebné na zabezpečenie komunikácie, poskytovanie informácií alebo propagáciu činností a produktov Prevádzkovateľa. Po naplnení tohto účelu alebo po žiadosti dotknutej osoby budú tieto údaje odstránené, ak to platforma umožňuje.

12. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje pochádzajú priamo od dotknutých osôb, ktoré interagujú s firemným kanálom Prevádzkovateľa na platforme YouTube. Údaje môžu byť získané prostredníctvom:

- **Priamej interakcie** – zverejnenie komentárov pod videami, hodnotenie obsahu (napr. označenie „Páči sa mi to“), odber kanála, zdieľanie videí alebo iná verejná aktivita súvisiaca s obsahom Prevádzkovateľa.
- **Analytických nástrojov platformy** – údaje o návštevnosti, demografii sledovateľov a výkonnosti obsahu poskytované spoločnosťou Google Ireland Ltd. (YouTube Studio a súvisiace nástroje).
- **Súborov cookies a sledovacích technológií** – tieto nástroje spravuje priamo spoločnosť Google Ireland Ltd. a môžu zhromažďovať údaje o správaní používateľov, IP adresách, zariadeniach, preferenciách alebo lokalite.

Prevádzkovateľ nemá priamy vplyv na rozsah osobných údajov spracúvaných spoločnosťou Google Ireland Ltd., ktorá môže pri personalizácii obsahu a reklám využívať aj ďalšie zdroje údajov, ako sú informácie z účtov Google, prehliadačov, aplikácií alebo iných služieb tretích strán.

13. Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Prevádzkovateľ ich nevykonáva. YouTube (Google) môže vykonávať automatizované spracovanie – napr. odporúčanie videí či reklám – podľa vlastných zásad.

14. Zverejňovanie osobných údajov

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje. Používateľ zverejňuje svoje údaje komentovaním alebo interakciou verejne.

15. Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb

Poskytnutie údajov na platforme YouTube je dobrovoľné. Používateľ si sám volí, či interaguje s obsahom (komentáre, lajky).

Neposkytnutie údajov nemá právne dôsledky, ale môže obmedziť používateľské funkcie (komentovanie, odber kanála).

16. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

Google ako prevádzkovateľ platformy zabezpečuje technické opatrenia. Prevádzkovateľ zaviedol interné pravidlá pre:

- prístup k YouTube účtu,
- bezpečné heslá,
- obmedzený prístup len pre poverené osoby,
- ochranu interných údajov pri správe profilu.

17. Poučenie o PRÁVACH Dotknutých osôb

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie, a zároveň sa vyhlasuje, že dotknutým osobám priznáva tieto práva:

- a. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov (ak sa spracúvanie zakladá na súhlase dotknutej osoby).
- b. Právo na prístup
- c. Právo na opravu
- d. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)
- e. Právo na obmedzenie spracúvania
- f. Právo na prenosnosť
- g. Právo namietať spracúvanie osobných údajov
- h. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania
- i. Právo podať návrh na začatie konania na úrad – v prípade nedodržania zákonom stanovených povinností zo strany prevádzkovateľa
- j. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si však môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ.

V prípade pochybnosti o zákonnosti spracúvania osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. č.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk>.

18. Zásady ochrany osobných údajov platformy YouTube

Spracúvanie osobných údajov používateľov platformy YouTube sa riadi zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Tieto zásady upravujú najmä:

- kategórie spracúvaných osobných údajov (napr. identifikátory, interakcie s videami, polohové údaje, údaje o zariadení),
- účely a právne základy spracúvania (napr. poskytovanie služby YouTube, zabezpečenie funkčnosti, personalizácia obsahu a reklám),
- prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP),
- profilovanie a automatizované rozhodovanie v rámci odporúčaní videí a zobrazovania reklám,
- práva dotknutých osôb a spôsob ich uplatnenia voči spoločnosti Google.

Zásady spracúvania osobných údajov

Google Ireland Ltd. vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov v rámci služby YouTube vrátane:

- poskytovania funkcií služby YouTube (sledovanie, komentovanie, odber kanálov),
- zobrazovania personalizovaného obsahu a reklám na základe správania používateľa,
- vyhodnocovania výkonnosti videí cez analytické nástroje ako YouTube Studio,
- integrácie s ďalšími službami Google (napr. účty Google, vyhľadávanie, Google Ads).

Dotknuté osoby si môžu uplatniť svoje práva (napr. na prístup, výmaz, obmedzenie, prenos údajov alebo namietanie) **priamo voči spoločnosti Google Ireland Ltd.** prostredníctvom nástrojov dostupných vo svojom Google účte alebo podľa pokynov uvedených v dokumente [Zásady ochrany súkromia spoločnosti Google](#).

19. Uplatnenie práv dotknutých osôb

Dotknuté osoby si môžu svoje práva uplatniť kedykoľvek písomne alebo elektronicky prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

Meno a priezvisko: Jakub Naňo

Mail: info@pravdaotehle.sk

Doručovacia adresa: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava

Tento dokument je určený na účely informovania dotknutých osôb podľa čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ týmto transparentne informuje všetky dotknuté osoby o účele, rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov prostredníctvom firemného profilu na platforme YouTube

Dotknuté osoby majú právo uplatniť svoje práva (napr. právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie, prenosnosť alebo podanie sťažnosti) kedykoľvek, a to písomne alebo elektronicky prostredníctvom uvedených kontaktných údajov Prevádzkovateľa.

Uvedené informácie môžu byť aktualizované v prípade legislatívnych zmien alebo zmeny spôsobu spracúvania údajov.

Aktualizované k: 15.12.2025