

FORMULÁR NA ZDIEĽANIE SKÚSENOSTÍ „Pošlite nám vašu skúsenosť“

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je:

- prijatie a spracúvanie skúsenosti dotknutej osoby so stavebnými materiálmi zaslanej prostredníctvom formulára „Pošlite nám vašu skúsenosť“,
- posúdenie obsahu zaslanej skúsenosti a prípadnej obrazovej prílohy z hľadiska ich informačnej hodnoty, vecnej správnosti a vhodnosti na prípadné zverejnenie,
- spracúvanie identifikačných údajov dotknutej osoby v nevyhnutnom rozsahu, a to na účely:
 - správy zaslanej skúsenosti,
 - priradenia autorstva pri jej prípadnom zverejnení v obmedzenom rozsahu,
 - evidencie udeleného súhlasu so spracúvaním a zverejnením skúsenosti.
- spracúvanie e-mailovej adresy dotknutej osoby ako technického a právneho kontaktného údaja, najmä na účely:
 - overenia, že skúsenosť bola zaslaná reálnou osobou,
 - prípadnej spätnej komunikácie súvisiacej so zaslanou skúsenosťou,
 - preukázania udelenia súhlasu,
- spracúvanie obrazovej prílohy (fotografie) ako súčasť zaslanej skúsenosti, pričom fotografia môže obsahovať osobné údaje alebo informácie umožňujúce nepriamu identifikáciu dotknutej osoby,
- zverejnenie vybraných skúseností v obmedzenom rozsahu osobných údajov na webovej stránke Prevádzkovateľa a na jeho oficiálnych komunikačných kanáloch,
- zvyšovanie informovanosti a osvety verejnosti v oblasti stavebných materiálov, ich vlastností a praktických skúseností s ich použitím.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Dotknutými osobami sú fyzické osoby – používatelia webovej stránky, ktorí dobrovoľne zaslali svoju skúsenosť so stavebnými materiálmi prostredníctvom formulára „Pošlite nám vašu skúsenosť“.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- mesto alebo obec,
- e-mailová adresa,
- text zaslanej skúsenosti,
- obrazová príloha (fotografia) nahratá dotknutou osobou (formát jpg, png), ktorá môže obsahovať osobné údaje alebo informácie umožňujúce nepriamu identifikáciu dotknutej osoby (napr. nehnuteľnosť, prostredie bývania).

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov prebieha na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlasu dotknutej osoby, ktorý je udelený dobrovoľne, výslovne a aktívnym potvrdením prostredníctvom formulára „Pošlite nám vašu skúsenosť“.

Súhlas sa vzťahuje najmä na:

- spracúvanie osobných údajov poskytnutých prostredníctvom formulára „Pošlite nám vašu skúsenosť“,

- zverejnenie vybranej skúsenosti v obmedzenom rozsahu (meno, iniciála priezviska, mesto alebo obec, text skúsenosti, fotografia) na webovej stránke Prevádzkovateľa a na jeho oficiálnych komunikačných kanáloch.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté (tretie strany):

Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR: Websupport s. r. o., Karadžičova 7608/2, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 421 928 – poskytovateľ webhostingu, mailhostingu, technickej prevádzky a správy webovej stránky.

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené na ich spracúvanie podľa osobitných právnych predpisov, najmä kontrolným a dozorným orgánom, súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní, ak si to vyžaduje plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Dozorný orgán pre ochranu osobných údajov: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ zverejňuje osobné údaje dotknutých osôb výlučne na základe ich výslovného súhlasu a len v obmedzenom rozsahu.

Zverejňovanie sa týka výlučne skúseností zaslaných prostredníctvom formulára „Pošlite nám vašu skúsenosť“ a môže prebiehať:

- na webovej stránke Prevádzkovateľa,
- na oficiálnom firemnom profile Prevádzkovateľa na sociálnej sieti Facebook.

Zverejnené môžu byť len tieto údaje:

- meno a iniciála priezviska,
- mesto alebo obec,
- obsah skúsenosti,
- prípadná obrazová príloha.

E-mailová adresa dotknutej osoby sa nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje spracúvané prostredníctvom formulára „Pošlite nám vašu skúsenosť“ sa uchovávajú nasledovne:

1. Spracúvanie zaslanej skúsenosti bez zverejnenia

Ak Prevádzkovateľ rozhodne, že skúsenosť nebude zverejnená, osobné údaje dotknutej osoby sú bez zbytočného odkladu vymazané.

2. Zverejnenie skúsenosti

Ak dotknutá osoba zašle svoju skúsenosť prostredníctvom formulára „Pošlite nám vašu skúsenosť“, je informovaná o tom, že účelom tohto formulára je aj prípadné zverejnenie vybraných skúseností.

Zaslaním skúsenosti a potvrdením súhlasu prostredníctvom formulára dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely posúdenia skúsenosti a jej prípadného zverejnenia.

Ak dôjde k zverejneniu skúsenosti, osobné údaje v zverejnenom rozsahu sa spracúvajú:

- po dobu platnosti udeleného súhlasu,
- najdlhšie však 5 rokov od jeho udelenia,
- alebo do jeho odvolania dotknutou osobou, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Po odvolaní súhlasu alebo po rozhodnutí Prevádzkovateľa o ukončení zverejňovania sú osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazané.

Obsah skúsenosti môže byť ponechaný len v anonymizovanej podobe, ak má všeobecnú informačnú hodnotu a nie je možné z neho identifikovať dotknutú osobu.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Spracúvanie osobných údajov je založené na dobrovoľnom rozhodnutí dotknutej osoby, ktorá má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to bez vplyvu na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Bez udelenia súhlasu nie je možné zaslanú skúsenosť spracovať ani ju prípadne zverejniť.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby prostredníctvom formulára na webovej stránke Prevádzkovateľa.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.