

Marketingová prezentácia a komunikácia prostredníctvom firemného profilu na platforme Google Business Profile

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. a čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679

Účelom týchto zásad je preukázať, že spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom sa vykonáva v súlade s aktuálne platnou právnou úpravou, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „Nariadenie GDPR“). Prevádzkovateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov, ako aj riziká pre práva dotknutých osôb, aby preukázal súlad s právnou úpravou. Uvedené prijaté opatrenia je prevádzkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať.

Tento dokument je výsledkom posúdenia spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom pre účely právnych noriem upravujúcich ochranu osobných údajov. Zavedením štandardizovanej ochrany osobných údajov na základe princípov tu uvedených je minimalizované riziko porušenia ochrany osobných údajov.

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno: Marmot & Crow s. r. o.
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava
IČO: 47 689 056
Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 97507/B

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Mail: info@pravdaotehle.sk
Doručovací adresa: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava

Google Business Profile (predtým známy ako Google My Business) je online platforma spoločnosti **Google Ireland Ltd.**, ktorá umožňuje firmám a organizáciám prezentovať sa vo vyhľadávaní Google a v službe Google Maps. Umožňuje zverejňovať kontaktné údaje, otváracie hodiny, fotografie, aktuality, ako aj prijímať a odpovedať na recenzie používateľov. Firemné profily sú verejne prístupné a slúžia najmä na zlepšenie viditeľnosti podniku a komunikáciu s verejnosťou prostredníctvom Google služieb.

1. Spôsob spracúvania osobných údajov

a. Samostatné spracúvanie údajov spoločnosťou Google

Spracúvanie osobných údajov v rámci služby Google Business Profile prebieha najmä zo strany spoločnosti Google Ireland Ltd., ktorá vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ.

Prevádzkovateľ nemá dosah na rozsah, spôsob ani účel spracúvania osobných údajov vykonávaného spoločnosťou Google. Táto spoločnosť môže získavať údaje o používateľoch napríklad prostredníctvom:

- prihlásenia do účtu Google (napr. pri písaní recenzie),
- cookies a iných online identifikátorov,
- analytických nástrojov (napr. Google Maps, vyhľadávanie),
- interakcie s firemným profilom (napr. hodnotenia, komentáre, otázky, kliknutia na odkazy).

b. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne v rámci interakcie s používateľmi cez firemný profil.

Ide najmä o:

- odpovedanie na verejné hodnotenia a komentáre,

- spravovanie obsahu zverejneného na profile (fotografie, otváracie hodiny, aktuality),
- vyhodnocovanie spätnej väzby od zákazníkov.

Interakcia prebieha verejne v rámci Google profilu a môže byť prepojená s inými službami Google. Za tieto prepojenia a následné spracúvanie údajov nesie zodpovednosť výlučne spoločnosť Google Ireland Ltd.

2. Účel spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom

Osobné údaje sú spracúvané za účelom **priameho a nepriameho marketingu, komunikácie so zákazníkmi, reagovania na recenzie a hodnotenia, získavania spätnej väzby a zvyšovania povedomia o činnosti Prevádzkovateľa** prostredníctvom jeho firemného profilu v službe Google Business Profile. Spracúvanie zahŕňa najmä interakciu s používateľmi prostredníctvom verejne prístupných funkcií profilu (napr. odpovede na recenzie, zverejňovanie aktualít, informácií o produktoch a službách) a správu obsahu zverejneného na firemnom profile.

3. Dotknuté osoby:

- Používatelia Google služieb, ktorí interagujú s firemným profilom (napr. hodnotia, pridávajú recenzie, kladú otázky).
- Registrovaní používatelia Google účtov aj neregistrovaní návštevníci profilu.

4. Kategórie osobných údajov

- Bežné osobné údaje

5. Rozsah spracúvaných osobných údajov

- Používateľské meno (názov Google účtu),
- Recenzie, hodnotenia, komentáre,
- Interakcie so zverejneným obsahom (napr. označenie „Páči sa mi to“, odpoveď na recenziu),
- Profilová fotografia, ak je zverejnená používateľom.

6. Právny základ spracúvania osobných údajov

Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom je marketingová prezentácia prevádzky na platforme Google, komunikácia so zákazníkmi a zlepšovanie poskytovaných služieb na základe spätnej väzby používateľov.

7. Prijemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ **neposkytuje osobné údaje tretím stranám mimo prostredia služby Google Business Profile.**

Firemný profil je verejne prístupný používateľom Google služieb, pričom osobné údaje (napr. používateľské meno, recenzie, profilová fotografia) sú zobrazované v rozsahu, ktorý si určil samotný používateľ v rámci svojho Google účtu.

Samostatným prevádzkovateľom osobných údajov v rámci tejto služby je **Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko**, ktorý zodpovedá za zber, uchovávanie a spracúvanie údajov prostredníctvom svojich služieb, vrátane zobrazovania recenzií, uchovávanie histórie vyhľadávania a ponuky relevantného obsahu.

8. Iný oprávnený subjekt

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

9. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje môžu byť prenášané do tretích krajín (napr. USA), a to najmä v prípade, ak ich spracúva spoločnosť **Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko – ako samostatný prevádzkovateľ služby Google Business Profile.**

Prenos údajov sa riadi štandardnými zmluvnými doložkami podľa článku 46 GDPR a inými vhodnými zárukami, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

10. Komunikácia prostredníctvom služby Google Business Profile

Komunikácia s používateľmi na platforme Google Business Profile prebieha predovšetkým prostredníctvom:

- **verejných recenzií a hodnotení** (textové hodnotenia, hviezdičky),
- **otázok a odpovedí** v rámci profilu,
- **reakcií Prevádzkovateľa** formou verejnej odpovede.

Platforma **neumožňuje súkromnú správu** medzi Prevádzkovateľom a používateľmi. Ak je potrebné riešiť konkrétnu požiadavku alebo podnet dôverne, používateľ môže kontaktovať Prevádzkovateľa cez e-mail alebo iný zabezpečený komunikačný kanál (napr. telefonicky).

Ak dotknutá osoba odošle dôverné informácie prostredníctvom e-mailu, tieto údaje sú spracúvané v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov a **neposkytujú sa tretím stranám mimo skupiny Prevádzkovateľa.**

11. Doba uchovávania / kritériá na určenie doby uchovávania

Osobné údaje zverejnené používateľmi (napr. recenzie, hodnotenia, komentáre alebo otázky) sú **verejne dostupné počas existencie firemného profilu** na službe Google Business Profile. Tieto údaje zostávajú zverejnené:

- **do ich odstránenia používateľom**, ktorý ich zverejnil, alebo
- **do odstránenia odpovede alebo obsahu zo strany Prevádzkovateľa** – podľa toho, čo nastane skôr.

Google Ireland Ltd. ako poskytovateľ služby Google Business Profile určuje technické a prevádzkové podmienky uchovávania týchto údajov. Prevádzkovateľ **nemá priamy vplyv** na dobu ich uchovávania v rámci systémov spoločnosti Google.

Osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom (napr. odpovede na recenzie) sú uchovávané **len počas ich zobrazovania v službe Google Business Profile.** Po ich odstránení už nie sú ďalej spracúvané ani uchovávané Prevádzkovateľom.

12. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje pochádzajú **priamo od dotknutých osôb – používateľov Google služieb**, ktorí interagujú s firemným profilom Prevádzkovateľa na službe **Google Business Profile.**

Údaje môžu byť získané prostredníctvom:

- zverejnenia **recenzie, hodnotenia**, komentára alebo otázky na firemnom profile,
- označenia odpovede Prevádzkovateľa ako „užitočnej“ alebo podobnej interakcie so zverejneným obsahom,
- údajov sprístupnených vo verejnom Google profile používateľa (napr. používateľské meno, profilová fotografia),
- nástrojov Google Analytics pre firmy (napr. počet zobrazení profilu, požiadavky na trasu, kliknutia na telefónne číslo, webovú stránku a pod.).

Prevádzkovateľ nemá prístup k neverejným údajom z účtov Google, ani nevykonáva zber či sledovanie údajov mimo platformy Google Business Profile.

13. Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania
Prevádzkovateľ nevykonáva žiadne automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie používateľov v rámci služby Google Business Profile.

Automatizované spracovanie údajov (napr. odporúčanie firemných profilov, zobrazovanie recenzií podľa relevantnosti, zobrazovanie firmy vo vyhľadávaní) **vykonáva spoločnosť Google Ireland Ltd.** podľa vlastných algoritmov a pravidiel, ako samostatný prevádzkovateľ.

14. Zverejňovanie osobných údajov

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Verejne dostupné údaje (napr. meno používateľa, recenzie, komentáre, profilová fotografia) **zverejňuje výlučne samotný používateľ** v rámci svojho Google účtu a interakcie s firemným profilom.

Prevádzkovateľ nezverejňuje žiadne ďalšie údaje používateľov mimo rámca platformy Google Business Profile.

15. Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb

Poskytnutie osobných údajov v rámci interakcie s firemným profilom Prevádzkovateľa na platforme Google Business Profile je **dobrovoľné**. Dotknuté osoby sa môžu rozhodnúť, či budú s profilom interagovať prostredníctvom:

- hodnotení a recenzií,
- kladení otázok alebo odpovedí,
- označenia obsahu (napr. „Páči sa mi to“),
- zverejnenia fotografií alebo komentárov.

Podrobnosti:

- **Verejné interakcie (recenzie, otázky, komentáre):** Poskytnutie údajov je dobrovoľné. Prevádzkovateľ nemá možnosť ovplyvniť spôsob ich spracúvania spoločnosťou Google.
- **Odpovede na recenzie či otázky používateľov:** Tieto odpovede sú verejné a súčasťou firemného profilu Prevádzkovateľa.

Neposkytnutie osobných údajov **nemá právne dôsledky**, ale môže obmedziť možnosti používateľa zapojiť sa do interakcie s firemným profilom Prevádzkovateľa.

V prípade, že dotknutá osoba nechce, aby boli jej údaje spracúvané:

- môže sa rozhodnúť **nerecenzovať** alebo nekomentovať,
- **nepoužívať možnosť klásť otázky** cez profil,
- prípadne komunikovať s Prevádzkovateľom cez alternatívne, **zabezpečené kontaktné kanály** (napr. e-mail).

16. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

Spoločnosť **Google Ireland Ltd.** ako prevádzkovateľ platformy **Google Business Profile** zodpovedá za zabezpečenie technickej infraštruktúry a dát spracúvaných prostredníctvom svojich služieb. Prevádzkovateľ **nemá technickú možnosť zasahovať do systémových nastavení platformy**, ani do spôsobu spracúvania osobných údajov spoločnosťou Google.

V rámci svojej pôsobnosti však **Prevádzkovateľ prijal interné opatrenia** na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva samostatne, najmä v súvislosti s komunikáciou a odpoveďami na verejne zverejnené recenzie alebo otázky:

- **Obmedzený prístup k účtu Google Business Profile** len pre poverené osoby.
- **Bezpečné prihlasovanie** do správcovského rozhrania (silné heslá, dvojfaktorová autentifikácia).
- **Revízia právomocí a školenie oprávnených osôb** v oblasti ochrany údajov.
- **Zákaz poskytovania osobných údajov tretím stranám** mimo platformy.
- **Zachovávanie dôvernosti v prípade kontaktovania cez alternatívne komunikačné kanály** (napr. e-mailom).

Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje pravidelne prehodnocovať a aktualizovať svoje bezpečnostné opatrenia v súlade s vývojom technológií a rizík.

17. Zverejňovanie záznamov na účely marketingovej propagácie

V prípade **marketingovej propagácie**, ktorá zahŕňa **zverejnenie video- alebo audio nahrávok či fotografií**, je spracúvanie osobných údajov založené na **súhlase dotknutej osoby**. Tento súhlas umožňuje využitie uvedených záznamov na **prezentačné účely, propagáciu tovarov a služieb prevádzkovateľa** a oslovanie nových zákazníkov.

Podmienky tohto spracúvania sú podrobne upravené v osobitnom dokumente **„Súhlas dotknutej osoby so zverejňovaním fotografií, video a audio nahrávok“**, v ktorom bola dotknutá osoba informovaná o:

- účele a rozsahu spracúvania osobných údajov,
- právnom základe spracúvania,
- dobe uchovávanía,
- možných príjemcoch údajov,
- svojom práve **odvolať súhlas** a ďalších právach vyplývajúcich z Nariadenia **GDPR**.

18. Poučenie o PRÁVACH Dotknutých osôb

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie, a zároveň sa vyhlasuje, že dotknutým osobám priznáva tieto práva:

- a. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov (ak sa spracúvanie zakladá na súhlase dotknutej osoby).**
- b. Právo na prístup**
- c. Právo na opravu**
- d. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**
- e. Právo na obmedzenie spracúvania**
- f. Právo na prenosnosť**
- g. Právo namietať spracúvanie osobných údajov**
- h. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**
- i. Právo podať návrh na začatie konania na úrad – v prípade nedodržania zákonom stanovených povinností zo strany prevádzkovateľa**
- j. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si však môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ. V prípade pochybnosti o zákonnosti spracúvania osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. č.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk>.

19. Pravidlá ochrany súkromia spoločnosti Google Ireland Ltd.

Spracúvanie osobných údajov používateľov platformy Google Business Profile sa riadi zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti **Google Ireland Ltd.**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Tieto zásady upravujú:

- kategórie spracúvaných osobných údajov (napr. identifikátory, údaje o interakciách, polohové údaje),
- účely a právne základy spracúvania (napr. poskytovanie služieb, zabezpečenie funkčnosti, reklamné účely),
- prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP),
- profilovanie a automatizované rozhodovanie v rámci personalizácie služieb a reklám,
- práva dotknutých osôb a spôsob ich uplatnenia.

Google Ireland Ltd. vystupuje ako **samostatný prevádzkovateľ** pri spracúvaní údajov používateľov služieb Google vrátane:

- poskytovania funkcií služby Google Business Profile,
- zobrazovania personalizovaného obsahu a reklám,
- analytického vyhodnocovania interakcií používateľov s profilmi firiem,
- a iných činností vykonávaných v rámci účtu Google používateľa.

Dotknuté osoby si môžu uplatniť svoje práva priamo voči spoločnosti Google prostredníctvom mechanizmov uvedených v dokumente **Zásady ochrany súkromia spoločnosti Google**.

20. Uplatnenie práv dotknutých osôb

Zásady spracúvania osobných údajov

Dotknuté osoby si môžu svoje práva uplatniť kedykoľvek písomne alebo elektronicky prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

Meno a priezvisko: Jakub Naňo
Mail: info@pravdaotehle.sk
Doručovacia adresa: Šafárikovo nám. 2, 811 02 Bratislava

Tento dokument je určený na účely informovania dotknutých osôb podľa čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ týmto transparentne informuje všetky dotknuté osoby o účele, rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov prostredníctvom firemného profilu na platforme Google Business Profile.

Dotknuté osoby majú právo uplatniť svoje práva (napr. právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie, prenosnosť alebo podanie sťažnosti) kedykoľvek, a to písomne alebo elektronicky prostredníctvom uvedených kontaktných údajov Prevádzkovateľa.

Uvedené informácie môžu byť aktualizované v prípade legislatívnych zmien alebo zmeny spôsobu spracúvania údajov.

Aktualizované k: 15.12.2025